

SPECIAL FIBRE

Les vacances de Pâques belges approchent à grands pas et nous vous avons signalé que l'installation des routeurs et des modems se feraient principalement lors de cette période dans le domaine des Portes du Soleil.

Depuis le lancement du chantier, la société Prems a abattu un boulot remarquable pour garantir les délais d'exécution, et ce, parfois dans des conditions de travail difficiles. Il est à signaler que l'installation de la fibre n'a engendré aucune coupure d'internet, contrairement à ce qui avait été annoncé.

Voici donc un état des lieux de la situation ainsi que quelques recommandations afin de faciliter le travail des techniciens :

Les Tamaris sont câblés (sorte d'autoroute) à environ 75%. Comme convenu, le raccordement s'effectuera dans une seconde phase.

Pour les Portes du Soleil :

Le raccordement a démarré au bloc A avec les clés en possession de l'ASL, de Lamy ou chez les résidents. L'installation va se poursuivre lettre par lettre. Cela peut prendre de 1 à 3 jours par lettre selon les présences.

La présence des propriétaires n'est pas nécessaire pour la partie la plus compliquée c-à-d le câblage depuis les vides ventilés (VV).

Pour l'installation proprement dite, cela se passe comme suit :

- cas 1 : propriétaire abonné + clé disponible + accès au VV accessible = installation jusqu'au point de raccordement interne dans le garage

- cas 2 : propriétaire abonné + clé disponible + accès encombré = installation en attente derrière entrée du VV (les techniciens ne sont pas habilités à manipuler les effets personnels des propriétaires pour éviter tout problème (il est évident que s'il s'agit de déplacer un vélo, une petite table ou autres effets "simples" cela sera fait, bien sûr)
- cas 3 : propriétaire abonné + clé non disponible = installation en attente derrière entrée du VV
- cas 4 : propriétaire non abonné + avec ou sans clé = installation en attente derrière entrée du VV

Une équipe sera dédiée à la mise en oeuvre finale (raccordement du routeur et le cas échéant rentrer la fibre en attente dans le VV dans le logement)

Premis met tout en oeuvre afin d'avancer au mieux avant les arrivées "massives d'Avril" pour ainsi installer le plus efficacement possible pendant les vacances.

Voici le planning « **prévisionnel** » de placement lors des vacances et les semaines suivantes :

A: 2 et 3 avril	G: 10 avril	M: 17 avril
B: 4 avril	H: 11 avril	N: 18 avril
C: 5 avril	I: 12 avril	O: 19 avril
D: 6 avril	J: 13 avril	P: 20 avril
E: 7 avril (samedi)	K: 14 avril (samedi)	Q: 21 avril (samedi)
F: 9 avril	L: 16 avril	R: 23 avril

Ces dates pourront subir des variations suivant d'éventuelles difficultés rencontrées et Premis mettra tout en oeuvre synchroniser cette liste avec la présence effective des propriétaires.

Nous rappelons à tous les propriétaires qu'il est crucial que les clés soient bien disponibles sur place et de manière facilement accessibles ! Pour ce faire, vous avez deux solutions très efficaces : vous confiez vos clés à...

1. un de vos proches voisins (du même bloc ou du bloc en face)
2. l'ASL sous enveloppe fermée

Pour les propriétaires qui donnent leur maison en location chez Lamy, la question ne se pose pas.

Certains ne veulent pas confier leurs clés à un proche voisin ou à l'ASL mais bien à une connaissance à l'autre bout du domaine, voire même en dehors de celui-ci. Nous pouvons éventuellement comprendre ce comportement mais, dans ce cas, vous devez être conscients que vous prenez clairement un risque de voir votre raccordement retardé. En effet, les techniciens de Prems ne peuvent perdre du temps à chercher après des clés ou à devoir attendre l'arrivée d'un habitant du village par exemple.

Pour conclure cette newsletter, nous vous rappelons que nous allons entrer en négociation avec Prems pour la fourniture d'internet. A ce stade, plusieurs options sont déjà à l'analyse et il est possible qu'une solution collective soit présentée à la prochaine assemblée générale.

En attendant, les contrats existants seront honorés dans leur configuration actuelle. Les propriétaires qui désirent souscrire un nouvel abonnement doivent s'adresser directement à Prems Telecom au 0467672002.

Le conseil syndical se réunira lors des vacances de Pâques et se fait une joie de vous retrouver lors des prochains événements festifs du 4 avril, à savoir la chasse aux œufs et le tournoi de pétanque.

Tous les membres de l'ASL vous souhaitent dès à présent de joyeuses fêtes de Pâques.